

# Kvalitetspolicy

Craftor har ett högt anseende i branschen av goda skäl. Alla som arbetar för, med eller levererar till Craftor ska upprätthålla en hög kvalitet och säkerställa ständiga förbättringar.

- Vi sätter en stolthet i att leverera arbete med hög kvalitet och på ett professionellt sätt stötta våra kunder. Med vår kompetens, erfarenhet och lösningorienterade inställning hjälper vi kunden att få rätt lösningar.
- Vi ska leverera produkter och tjänster som uppfyller våra egna och våra kunders krav och förväntningar. Vi ska tillhandahålla produkter och tjänster i rätt tid på rätt plats med rätt kompetens och inställning.
- Vårt kvalitetsarbete beskrivs i vårt ledningssystem som är certifierat enligt ISO 9001. Alla på Craftor är delaktiga i att kontinuerligt utveckla och förbättra våra arbetssätt för att bli ännu bättre på att möta både egna och kunders krav och förväntningar.
- Våra kvalitetsmål beskrivs i vår affärsplan. Målen följs upp och utvärderas minst årligen.